

## **La instalación TAGRO permanecerá abierta solamente para los clientes comerciales.**

Se han modificado las horas comerciales de lunes a viernes, de 8 AM-3:30 PM.

Los clientes comerciales deben avanzar hasta la Entrada 5 y llamar al (253) 502-2150 para conseguir entrada.

Los clientes residenciales aún pueden programar entregas por medio de llamar al (253) 502-2150.

## **Actualización importante para los clientes comerciales**

Para reducir el contacto de persona a persona, TAGRO estará implementando un nuevo procedimiento para nuestros clientes comerciales. Les pedimos ahora que TODAS nuestras cuentas comerciales, tanto nuevas como existentes, [descargen esta solicitud](#) y la sometan, en su totalidad, a [cservice2@cityoftacoma.org](mailto:cservice2@cityoftacoma.org) para ser aprobada para facturar.

Una vez recibida, por favor permita un mínimo de 24 horas para el proceso de aprobación (la oficina está abierta lunes-viernes). Una vez que sea aprobada, nos comunicaremos con usted por correo electrónico para indicarle que está libre de venir a la instalación de TAGRO para recoger cualquiera de nuestros productos.

Usted recibirá una factura por correo, que se hace efectivo al recibirla, a menos que indique en la solicitud que usted prefiere pagar por teléfono. Si selecciona esta opción, un miembro de nuestro personal se comunicará con usted dentro de 24-28 horas (lunes-viernes) para recolectar el pago.

### **Pasos para la solicitud de facturación comercial:**

1. [Llene la solicitud](#) y guárdela en sus archivos. (Nota: Si prefiere pagar por teléfono, por favor indíquelo por “marcar” la casilla apropiada en el formulario e incluya su número de teléfono.
2. Adjunte la solicitud completada a un correo electrónico y envíelo a [cservice2@cityoftacoma.org](mailto:cservice2@cityoftacoma.org).
3. Una vez que sea revisada, se le notificará de su aprobación por correo electrónico.
4. Una vez aprobado, diríjase a la Entrada 5 en la instalación TAGRO y llame al (253) 502-2150 para conseguir entrada.
5. Se enviarán las facturas a la dirección especificada en su solicitud. El pago se hace efectivo al recibimiento de la factura.
6. Si usted solicitó pagar por teléfono, nuestro personal se comunicará con usted para recolectar el pago dentro de 24-48 horas.

Les agradecemos su colaboración para proteger a nuestros clientes y empleados en estos momentos. Se pueden dirigir todas las preguntas al (253) 502-2150.